

Fachbereich Integration, Soziales und Bürgerengagement
Fachdienst Bürgerengagement und Seniorenbüro
Freiwilligen-Agentur

Leitfaden: **Telefonpatenschaft**

Telefonieren gegen die Einsamkeit

Die Freiwilligen-Agentur Osnabrück (FWA) bietet als Präventionsmaßnahme gegen die Einsamkeit Telefonpatenschaften an. Durch dieses Angebot möchte sie Menschen, die sich aus eigenem Interesse oder auf Anweisung des Gesundheitsdienstes in häuslicher Isolation/Quarantäne befinden, unterstützen und ihren durch die Isolation sehr eintönigen Tagesablauf mit einem anregenden Gespräch zu verschönern.

Die Telefonpatenschaft läuft ausschließlich über das Telefon, die Freiwilligen betreten unter keinen Umständen die Wohnung der Hilfesuchenden.

Eine Vielzahl an Freiwilligen hat sich bei der Freiwilligen-Agentur Osnabrück gemeldet, um dieses Angebot tatkräftig zu unterstützen. Welche Freiwilliger welchen Interessierten zugeteilt werden, entscheidet der Zufall. Sowohl den Freiwilligen als auch den Interessierten werden nach Auswahl des Tandems die Informationen der jeweils anderen übermittelt. Die Freiwilligen kontaktieren dann die Interessierten und das Tandem entscheidet selbstständig, welche Themen sie in dem Gespräch aufgreifen. Auch ob bzw. wie oft ein solches Telefonat erneut stattfindet, liegt allein im Ermessen der Tandempartner.

Die Freiwilligen-Agentur weist daraufhin, dass sie nur die Vermittlung der Beteiligten leistet. Eine weitere Haftung kann nicht übernommen werden.