

# Familienfreundliche Gastronomie

## Kriterienkatalog

Stand: Februar 2016



Service und Angebote	Ausstattung	Besonderheiten
<p><b>Familienfreundliche Atmosphäre:</b> Wie wird die Familie aufgenommen? Wird der Eindruck vermittelt als Familie willkommen zu sein?</p>	<p><b>Variable Tischstellung:</b> Wird auf unterschiedliche Familiengrößen mit variabler Tischgestaltung reagiert?</p>	<p><b>Spielmöglichkeiten außerhalb des Tischbereiches:</b> Ist eine separate Spielecke, ein Spielraum, ein Spieltisch, ein eigener Spielbereich vorhanden? Ist die Spielecke sauber? Sind die Spiele komplett?</p>
<p><b>Bedienung der Familie:</b> Werden insbesondere Kinder zügig bedient, so dass keine langen Wartezeiten entstehen? Werden Familien bewusst und höflich bedient?</p>	<p><b>Kindergeschirr:</b> Gibt es kindgerechte Gläser, Bestecke, Geschirre – farblich ansprechend gestaltet, besonders aber standfest und bruchsicher?</p>	<p><b>Stillfreundlichkeit</b> Gibt es die Möglichkeit, in einem abgeschirmten evtl. auch ruhigeren Bereich zu stillen?</p>
<p><b>Räuberteller:</b> Wird ein leerer Teller und Besteck für Kinder angeboten, damit sie bei den Eltern mit essen können?</p>	<p><b>Speisekarten:</b> Ist eine attraktiv gestaltete Kinderspeisekarte mit vielfältigen und speziellen Speisen und Getränken vorhanden? Gibt es eine Seniorenspeisekarte oder andere?</p>	<p><b>Wickelmöglichkeit:</b> Besteht in den Sanitärbereichen (für Frauen und Männer!) oder an anderer Stelle die Möglichkeit, ein Baby zu wickeln (und sind Wickeltisch, Mülleimer, Desinfektion vorhanden)?</p>
<p><b>Kinderspeisen und –getränke:</b> Werden Speisen der normalen Speisekarte in kleineren Portionen für Kinder bereitgestellt? Gibt es Getränke in kleinen Mengen (0,1 l)?</p>	<p><b>Beschäftigungsmaterialien:</b> Werden Beschäftigungsmaterialien wie Malutensilien, kleine Spiele, Kinderbücher, Tischsets als Malvorlagen oder Bastelvorschläge vorgehalten?</p>	<p><b>Außenbereich:</b> Gibt es Spielmöglichkeiten (Schaukel, Wippe, Rutsche, Sandkasten, Tischtennis, etc.) ? Ist der Spielbereich vom Essbereich aus einsehbar und zur Straße hin gesichert?</p>
<p><b>Aufwärmöglichkeiten für Babynahrung:</b></p>	<p><b>Sitzhilfen für Kinder:</b> Gibt es Kinderhochstühle oder eine Sitzerhöhung durch Sitzkissen in ausreichender Menge?</p>	<p><b>Sonstiges:</b> Barrierefreier Zugang; Abstellbereich für Kinderwagen; Kindergarderobe, etc.</p>
<p><b>Sonderwünsche:</b> Werden Sonderwünsche erfüllt (z. B. Bestellung eines einfachen Gerichtes/Getränktes, das nicht auf der Speisekarte steht; flexibles Zusammenstellen von Gerichten aus der Speisekarte) ?</p>	<p><b>Sonstiges:</b> Gibt es ein Kinderwaschbecken? Sind Stehhilfen (Hocker), eine niedrige Toilette oder ein Kinder-WC-Sitz vorhanden?</p>	<p><b>Unverwechselbare Besonderheiten:</b> Weist der gastronomische Betrieb besondere kinder- und familienfreundliche Leistungen oder Ausstattungen auf, die zuvor in diesem Kriterienkatalog nicht benannt wurden?</p>
<p><b>Besondere Angebote für Familien:</b> Gibt es besondere Aktionen/Angebote für Familien? (z. B. Familientag, Lesungen, Kochkurse)</p>		<p><b>Logo/Urkunde:</b> Wird das Logo „Familienfreundliches Restaurant“ bzw. die Urkunde auf der Firmenhomepage/der Speisekarte eingebunden?</p>